

## **Didáctica y TIC: formación docente en comunidad**

**Responsable:** Silvia C. Enríquez

DNI 13.581.186

**Categoría a la que se postula:** Lectura entre docentes

### **Justificación**

La Comunidad virtual de práctica (CoP) *Docentes en línea*, que comenzó sus actividades en febrero de 2013, es un proyecto de extensión de la Universidad Nacional de La Plata cuyo objetivo fundamental es contribuir a la formación en el empleo de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) en la educación.

La creación de esta Comunidad obedece a que consideramos que los docentes de todos los niveles y disciplinas deben estar dispuestos a dar un salto de calidad en su formación profesional, comprendiendo que, como todos los demás profesionales, deben perfeccionarse constantemente en todos los aspectos de su campo de acción. Con este fin, se debe dar importancia a los distintos tipos de contenidos que forman el saber necesario para la enseñanza de cualquier disciplina: los conocimientos disciplinares, los metodológicos y los tecnológicos (cfr. Koehler, 2013). En estos tiempos de cambios vertiginosos debidos al constante nacimiento de nuevos desarrollos tecnológicos, la actualización en el empleo de los recursos digitales en educación es, en nuestra opinión, más importante que nunca.

En este sentido, si bien existen numerosas iniciativas de las autoridades educativas de todos los países, consideramos que es necesario colaborar para que la formación que se está brindando por esos medios llegue también a quienes todavía no han sido alcanzados por los planes oficiales de perfeccionamiento. Y, de este modo, asegurar que todos, en particular quienes aún carecen de conocimientos básicos en estos temas, cuenten con herramientas de calidad que ayuden a que puedan aprender de un modo personalizado y adecuado a sus necesidades.

Uno de los pilares fundamentales de esa formación en el empleo de las tecnologías debe ser, a nuestro criterio, el conocimiento de los principios metodológicos que fundamentan su uso y que explican de qué modo debe introducirse la tecnología en el aula, para asegurar que esta produzca un mejoramiento de la enseñanza y, en consecuencia, un aprendizaje significativo. Muchos docentes aún desconocen estos desarrollos teóricos que, por otra parte, continúan produciéndose y, por esta razón, procuramos que el blog *Didáctica y TIC* cumpla la función de proveer un espacio adecuado para darlos a conocer y generar un debate en torno a ellos que permita el intercambio de ideas, experiencias e inquietudes entre colegas.

Este debate, que propicia la lectura con fines profesionales, a su vez, se hace necesario precisamente debido a que estamos transitando un cambio de paradigma en las prácticas educativas. En efecto, coexisten actualmente dos modelos: por una parte, las metodologías tradicionales, que casi no incluyen tecnologías digitales o bien las incluyen, pero con prácticas educativas que no se alejan de las formas memoristas del aprendizaje. Así, emplean las TIC como meros repositorios de información, sin generar diálogo ni promover intercambios entre los sujetos que componen el triángulo didáctico. Por ende, no utilizan las TIC en todas sus potencialidades ni fomentan el aprendizaje colaborativo. El segundo paradigma es el presentado por las políticas educativas que fomentan la inclusión de estos recursos

sobre la base de nuevos modelos pedagógicos que buscan modos adecuados y eficaces de aprender con ellas. En las circunstancias que describimos, los docentes que deben aplicarlos no siempre saben cómo hacerlo y esto suele generar inquietud o hasta rechazo. El intercambio de ideas y experiencias será clave, en nuestra opinión, para que los cambios necesarios se produzcan de un modo eficaz y con la menor resistencia posible, siempre y cuando se valoren y respeten los aportes de todos los actores del proceso educativo.

Al ser *Docentes en línea* una CoP, a partir de estas lecturas promovemos además el intercambio de experiencias, la negociación de ideas y la valoración de lo que cada integrante puede brindar o necesita aprender, para lograr, juntos, generar conocimiento compartido, lo cual siempre da mejores resultados que lo que cada uno podría aportar individualmente.

Además, el hecho de que seamos una CoP *virtual* favorece el intercambio sincrónico y asincrónico y desde cualquier lugar del mundo, actuando como punto de confluencia (o nodo) entre lo local y lo global. En efecto, creemos que “[c]omunicar lo que sabemos, o lo que queremos aprender, nos ayudará a valorar más lo que ya todos hemos experimentado: los docentes responsables de su trabajo adquieren nuevos conocimientos y también una experiencia práctica que es muy valiosa para los demás y debería transmitirse” (Enríquez, 2015). En nuestra opinión, esta valoración del trabajo de los docentes es un acto de justicia, además de una fuente inagotable de conocimientos teóricos y prácticos. La virtualidad hace, además, que la lectura y la escritura sean los vehículos casi excluyentes de nuestra comunicación.

## Objetivos

Nuestros principales objetivos en este blog son:

1. Difundir los conocimientos metodológicos que fundamentan el empleo de las TIC en educación y permiten comprender de qué modo se pueden integrar las TIC en las propuestas de enseñanza para producir aprendizajes significativos.

2. Reflexionar junto a los docentes sobre la necesidad de formarse y actualizarse en el ejercicio de la profesión de modo permanente, en particular, mediante el estudio y la lectura de bibliografía sobre el tema, con el fin de profundizar en nuevos aspectos de las distintas disciplinas y mantenerse al corriente de los avances metodológicos que se vayan produciendo.

3. Contribuir a la creación de hábitos de autoaprendizaje, que fortalezcan la autonomía del docente en tanto sujeto transformador de realidades.

4. Generar debates sobre las lecturas propuestas, con el fin de que se produzca un aprendizaje significativo que contribuya a que todos los docentes profundicen más en estos conocimientos y se enriquezcan con los conocimientos de los demás.

5. Poner en valor los aportes de los docentes, su experiencia y conocimientos (Enríquez, 2014) mediante su socialización.

6. Fomentar la lectura hipertextual y multimedial entre los docentes e investigadores, con el objeto de favorecer el aprendizaje de la lectura digital crítica mediante su práctica.

7. Desarrollar habilidades que den lugar al aprendizaje colaborativo, promoviendo la responsabilidad compartida de todos los miembros de la comunidad.

## Metodología

*Docentes en línea* es una Comunidad de práctica, lo cual significa, en primer lugar, que su función es vincular a personas con intereses similares (en nuestro caso, docentes y alumnos de carreras docentes) para que intercambien conocimientos relativos a su formación profesional y, en consecuencia, contribuyan a que todos actualicen los conocimientos que necesitan para el ejercicio de su profesión (cfr. Wenger, Mc Dermott y Snyder, 2002). Buscamos en ese andar construir un conocimiento con una mirada inter, pluri y transdisciplinaria, ya que los profesionales que conforman esta CoP provienen de diversos campos disciplinares, los cuales enriquecen pero no fragmentan los temas específicos que abordamos. Por otro lado, pensamos y trabajamos para que estos conocimientos circulen socialmente. Con este fin, utilizamos los espacios que nos proporcionan las redes sociales como estrategia metodológica de comunicación. Finalmente, trabajamos en la conformación de redes pedagógicas, lo cual trae necesariamente aparejadas las relaciones entre el saber pedagógico y la formación docente (que tenemos como objetivo que sea continua y permanente).

Si bien nuestros fines fueron explicados desde el primer momento de nuestra vida pública, en junio de 2013 (cfr. *Docentes en línea*, 2013), ya en los primeros días de comunicación con los usuarios resultó evidente que la metodología de trabajo de este tipo de organización no solo era poco familiar, sino que no resultaba fácil de comprender. Por este motivo, recurrimos a la escritura y publicación en el blog de contenidos tematizados como una de las metodologías vertebradoras del trabajo. De esta manera, los miembros de la comunidad encuentran en *Didáctica y TIC* el punto de partida que guía la lectura hipertextual de los contenidos en el resto de nuestros espacios.

La selección de los temas a tratar contempla el análisis de las necesidades de los usuarios de los distintos espacios, quienes proponen debates, envían consultas o difunden material tanto teórico como práctico, favoreciendo el aprendizaje colaborativo y horizontal, con intervención de todos los miembros en pie de igualdad, aportando conocimientos, pero también indicando en qué dirección les interesa que continuemos llevando a cabo nuestra labor de exploración del campo profesional. Precisamente esos temas van formando, de modo gradual, una colección de artículos, bibliografía y aportes que acrecientan el acervo de nuestros recursos y resultan una respuesta a nuestros propios intereses en la formación profesional.

Desde el inicio de esta comunidad, pues, hemos publicado artículos con una frecuencia aproximadamente quincenal. Dichos artículos son, en general, breves (de alrededor de 500 palabras), pero están frecuentemente acompañados por hipervínculos y bibliografía adicional y complementaria, para que cada usuario continúe la lectura según sus propios intereses y accediendo a los recursos ya disponibles en internet. Esto constituye también un modo de enseñar a leer hipertextos, habilidad indispensable para el buen empleo de los recursos digitales, ya que la lectura en internet está propuesta generalmente como hipertextual. Sacar provecho de este tipo de textos demanda, en nuestra opinión, una cierta práctica que, además, debe ser aprendida en primer lugar por los docentes para luego ser capaces de enseñarla a los alumnos.

Hasta el momento, los propios integrantes del equipo han sido los autores de todas las publicaciones del blog, pero planeamos comenzar a publicar artículos de otros especialistas invitados durante el año 2015. Por otra parte, para facilitar el debate optamos por habilitar la sección *Comentarios*, de manera que los usuarios pueden dejar sus opiniones sobre los temas tratados o bien aportar nuevos

conocimientos, bibliografía, preguntas y respuestas a requerimientos de ayuda o datos por parte de otros usuarios. Proponemos, también, la participación activa de los lectores, al invitarlos a responder encuestas sobre los temas tratados que nos ayudan a esbozar conclusiones para seguir aprendiendo colaborativamente.

Este blog incluye, además, dos secciones que contienen instructivos que buscan contribuir al aprendizaje de destrezas en el empleo de recursos digitales, y que fueron escritos teniendo en cuenta otra de nuestras ideas centrales: que el empleo de cualquier herramienta informática en educación se justifica solamente si existe un fundamento didáctico que explique la necesidad de su inclusión y garantice la efectividad de sus resultados. Por esta razón, estos instructivos también indican habitualmente lecturas complementarias de carácter teórico.

La sección [Herramientas básicas](#) contiene instructivos destinados a que todos los interesados, aun quienes carezcan de las nociones fundamentales acerca de su uso, puedan aprender a emplear las herramientas que resultan más frecuentemente necesarias para el estudio y el trabajo, es decir, aquellas que se requieren para editar texto e imágenes, almacenar y compartir información y hacer un buen uso de Internet, entre otras.

[Herramientas avanzadas](#), por su parte, es una sección más nueva, que busca introducir en el empleo de herramientas también comunes, pero de uso más especializado, a sus potenciales usuarios.

Por último, en este blog se encuentra albergado, también, nuestro [Repositorio de herramientas y recursos web](#), un proyecto colaborativo en el que los miembros de la CoP participan aportando información sobre herramientas informáticas que pueden ayudar en la tarea de enseñanza y aprendizaje. Estos aportes complementan los conocimientos que contienen las demás secciones desde una vertiente más cercana a la práctica.

Todo lo publicado en este blog es difundido por todos los medios digitales con los que cuenta *Docentes en línea*: cada nueva publicación es anunciada en las noticias de nuestro [sitio web](#) y en el boletín mensual que enviamos a nuestra lista de correo y, sobre todo, en nuestros otros espacios, para que también allí debatan sobre esos temas los que los frecuentan. En la práctica, la mayoría de los debates no se producen en el mismo blog, sino en alguna de las redes sociales o profesionales en las que estamos presentes: Facebook, Twitter, LinkedIn, Scoop.it y Research Gate.

El mismo equipo de *Docentes en línea* que ha venido trabajando en la creación de los materiales del blog edita, de manera colaborativa, todos los textos e imágenes antes de su publicación.

La estructura del blog, pensada a partir de la construcción de un menú principal donde se explicitan las categorías de agrupamiento de las publicaciones, nos permitió organizar los temas de manera clara y precisa. En este sentido, utilizamos las herramientas disponibles en el blog -etiquetas y categorías- que permiten que los usuarios puedan realizar una búsqueda concreta de acuerdo con sus intereses y así acceder fácilmente a todo lo publicado sobre el mismo tema en diferentes momentos.

Como todos los espacios virtuales de la UNLP, este blog es de acceso abierto, lo cual significa que sus contenidos pueden ser empleados por otros usuarios según los términos de la licencia Creative Commons. Esta opción está en línea con el propósito de la UNLP de que se difunda libremente el contenido que en ella se produce, para así llegar a un público amplio y fomentar la reflexión sobre el conocimiento generado en múltiples campos de estudio. Creemos, como miembros de esta Universidad, que el libre acceso a la información y a los recursos digitales es

una pieza fundamental para la construcción democrática del conocimiento, de manera que este contribuya a generar verdadera inclusión.

## **Público destinatario**

Nos dirigimos por igual a los docentes e investigadores de todas las disciplinas y niveles educativos y a los estudiantes de profesorado de todos los niveles con cualquier grado de conocimiento sobre los temas propuestos, incluyendo a quienes deban comenzar por adquirir las nociones básicas.

## **Evaluación**

Una buena medida del progreso de nuestra actividad en el blog *Didáctica y TIC* viene dada por el impacto de sus publicaciones en las redes sociales que habita nuestra Comunidad. Así, por caso, en la red social para profesionales [LinkedIn](#), en la cual compartimos las publicaciones hechas en nuestro blog, contamos con una comunidad de más de 1150 contactos y más de 1352 seguidores que viven, estudian y trabajan a lo largo y a lo ancho del planeta: en Barcelona, Londres, Campiñas, Nueva York, Roma, Varsovia, Nueva Delhi, Praga, Amiens, Shangai, Rotterdam, Kuala Lumpur, Lisboa, Estambul y Ciudad de México, entre otras múltiples ubicaciones. Además, participamos en dieciocho grupos de debate que abordan temas de educación y tecnología en diferentes niveles educativos, como por ejemplo [Docencia universitaria](#), grupo con casi 19 000 miembros, o [Educación virtual en latinoamérica](#), con más de 11 000 miembros, por solo mencionar algunos. Allí interactuamos con profesionales y estudiantes de diversas partes del mundo, dándose debates enriquecedores que luego reflejamos en el blog, por ejemplo, el publicado en mayo de 2014, "[Aprendizaje móvil: ecos del debate](#)". Como se ve, este es un trabajo de interacción genuina: las publicaciones en el blog generan aporte y negociación de ideas en la red social y, luego, estas son plasmadas en *Didáctica y TIC*, invitando a continuar el debate en el blog o en las otras redes sociales y espacios en donde funciona nuestra CoP. En esta misma red estamos, a la fecha, en el *primer 1%* de la clasificación de visualizaciones de perfil para UNLP-Universidad Nacional de La Plata, de los 1847 miembros registrados en LinkedIn de esta universidad y en el *primer 2%* de la clasificación de visualizaciones de perfil para nuestros contactos.

Otro ejemplo de la interacción eficaz entre *Didáctica y TIC* y las redes sociales es [Slideshare](#), en donde compartimos los instructivos que se incrustan y difunden en las secciones Herramientas básicas y Herramientas avanzadas de este blog. Las estadísticas proporcionadas por la red social indican que aproximadamente el 70% de las vistas (más de 12 000 a la fecha) de estos materiales, desde la creación del blog y la cuenta en Slideshare, se han debido al tráfico por el blog *Didáctica y TIC* en donde se encuentran incrustadas. Para poder entender la relevancia de estas cifras, es importante mencionar que *Docentes en línea* estuvo entre el 4% más visto a nivel mundial en esta red social en 2013, según estadísticas suministradas también por Slideshare.

Observamos una situación similar en la red social [Facebook](#), donde nucleamos hasta la fecha a 1079 seguidores, 62% de los cuales tienen entre 25 y 44 años de edad y provienen de Argentina, México, Venezuela, Colombia, España, Perú, Cuba, Chile, Uruguay y Brasil, entre otros.

En [Research Gate](#), red social de corte académico, hemos empezado muy recientemente a compartir también los contenidos publicados en el blog y ya sumamos casi 500 vistas y descargas de los textos. Creemos que el conocimiento publicado en los circuitos de las revistas académicas tradicionales, ya sea en soporte analógico o digital, no constituye la única fuente de conocimiento confiable y riguroso que puede contribuir a la formación profesional y académica, por lo que nos proponemos aumentar la interacción entre *Didáctica y TIC* y esta red académica en el corto plazo.

## Bibliografía

- Crespo, K. (2006). Comunidades virtuales y construcción de conocimientos. En: Educ.ar. <http://portal.educ.ar/debates/educacionytic/debate/comunidades-virtuales-y-construccion-de-conocimientos-.php>.
- Enríquez, S. (2015). *El valor de lo que hacemos*. En Blog *Didáctica y TIC*. <http://blogs.unlp.edu.ar/didacticaytic/2015/02/07/valor-de-lo-que-hacemos/>
- Docentes en línea. (2013) *Inicio, Comunidad de práctica, Brújula y Temas principales*. En <http://docentesenlinea.fahce.unlp.edu.ar/>
- Koehler. M. (2013) *TPACK Explained*. En <http://www.matt-koehler.com/tpack/tpack-explained/>
- Palacio FA. Pipediatra [Blog Internet]. Colombia: Felipe Andrés Palacio Diaz. 2012 mar – [citado 2012/mar/10]. Disponible en: <http://www.pipediatra.blogspot.com>
- Santamaría, F [Blog Internet] Diferencias entre redes sociales online y comunidades de práctica. <http://fernandosantamaria.com/blog/2008/12/diferencias-entre-redes-sociales-online-y-comunidades-de-practica/>
- Santamaría, F (2010). Ecosistema y transformación en las comunidades de práctica y de aprendizaje. En crisis analógica, futuro digital: actas del IV Congreso Online del Observatorio para la Cibersociedad, celebrado del 12 al 29 de noviembre de 2009 (p.33) <https://www.dropbox.com/sh/jkxhz0snf1xy7wl/TwT3M4cVK>
- Wenger, Etienne; Richard McDermott, William Snyder (2002) *Cultivating Communities of Practice: A Guide to Managing Knowledge*. Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press.